SERVICIO TÉCNICO
DISVENT INGENIEROS,S.A.
SANT FERRAN, 53 NAVE 8 | 08940 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT
T. 933 636 385 | info@disvent.com | www.disvent.com

DOCUMENTACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA

EN DISVENT INGENIEROS

ESTE ENVÍO NO REQUIERE NÚMERO DE RMA

IMPORTANTE:Su envíono podráser procesado enDisvent hastaque recibamos este documento debidamente cumplimentado. Por favor, inclúyalo en un lugar visible del embalaje junto a su envío.

1 DATOS DEL REMITENTE

EMPRESA:	
NIF/NIE:	
PERSONA CONTACTO:	
DIRECCIÓN COMPLETA: (elequipo sedevolverá unavez reparado a esta misma dirección)	

TEL. PRINCIPAL	TEL. ALTERNATIVO (OPCIONAL)	EMAIL

2 PRODUCTOS

DESCRIPCIÓN / MODELO	CANTIDAD	NÚMERO DE SERIE

TIPO DE REPARACIÓN

☐ **REPARACIÓN EN GARANTÍA**
☐ **REPARACIÓN FUERA DE GARANTÍA**

Imprescindible: adjuntar factura de compra.
La realización de presupuesto conllevaráuncargo de 40 € + IVA, deducible en su totalidad si es aceptado.

3 DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA / MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

Por favor, detalle lo máximo posible los síntomas que presente su equipo y cómo los ha observado.

ACCESORIOS INCLUIDOS CON LA UNIDAD (CABLES, SOPORTES, ETC.):

FIRMA / SELLO DE LA EMPRESA

SERVICIO TÉCNICO
DISVENT INGENIEROS,S.A.
SANT FERRAN, 53 NAVE 8 | 08940 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT
T. 933 636 385 | info@disvent.com | www.disvent.com

CONDICIONES DEL SERVICIO TÉCNICO

Lea atentamente estas condiciones antes de realizar el envío.

1. Disvent Ingenieros S.A. se reserva el derecho de aceptar envíos que no cumplan con las condiciones establecidas.
2. Disvent Ingenieros S.A. se reserva el derecho de aceptar la entrada en taller de equipos vendidos por otros canales de distribución distintos a su red comercial. Se verificara la procedencia del equipo a traves de número de serie o factura.
3. Disvent Ingenieros se reserva el derecho de cobrar la gestión por realizar un presupuesto en caso de reparaciones fuera de garantía y generar un cargo en concepto del tiempo empleado por nuestro Servicio Técnico, Logística y Administración.
4. Reparación en garantía: los portes serán compartidos. El cliente abona los de ida y Disvent Ingenieros los de vuelta.
5. Reparación fuera de garantía: los portes del envio a nuestro taller serán pagados por parte del remitente.
6. Toda reparación en garantía debe acreditarse adjuntando una copia de la factura de compra a Disvent. En caso de cliente final todas las reparaciones recibidas sin factura adjunta serán tratadas como reparaciones fuera de garantía.
7. La no deteccion de la avería declarada por el remitente, en garantia o fuera de garantia, genera un cargo en concepto del tiempo empleado por nuestro Servicio Técnico, Logística y Administración (en caso de tener que enviar el equipo al fabricante, los cargos a aplicar serán los que dictamine la política de cada fabricante).
8. En caso de que su reparacion requiera de envío a fabricante, el remitente recibirá una notificacion a la dirección de e-mail indicada, junto con un presupuesto previo orientativo de los cargos mínimos que el envio podría conllevar. Su equipo quedará a la espera de confirmación por escrito de conformidad con el envio.
9. Las reparaciones, estén o no en garantia, se atenderan en nuestros laboratorios, por lo que los servicios adicionales como el desmontaje, montaje, pruebas in situ y desplazamientos se cobraran aparte.
10. El cliente dispone de 90 días para hacer la recogida o solicitar el envio de los equipos enviados al Servicio Técnico. Pasado este plazo, los equipos serán destruidos.

Doblar por aquí y colocar en lugar visible en el exterior de la caja

DIRECCIÓN DE ENVÍO

DISVENT INGENIEROS, S.A.

SANT FERRAN,53NAVE8
08940 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT
Telf.-933636385

A LA ATENCIÓN DE:
DEPARTAMENTO TÉCNICO

DOCUMENTACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA EN DISVENT INGENIEROS